

～ 凡ミスを甚大な被害にしないために ～

# ヒューマンエラー対策研修

## 研 修 の ね ら い

- ・人は必ずミスをします。些細な凡ミスが時として取り返しのつかない重大な損失や被害につながる場合があります。ミスをした個人を対象に発生原因を追求するのではなく、組織全体で早期解決、再発防止の仕組みを作ることが最も重要と考えられます。
- ・本研修では、ヒューマンエラーの要因を人間の特性や人間工学などの個人的側面、企業文化やリーダーシップ、コミュニケーションなどの組織的側面から理解し、その予防策を学んでいただきます。

## 募 集 要 項

▶ 開催日時	令和8年 3月25日 (水) 9時30分～16時30分 (6時間コース)
▶ 研修会場	上越商工会議所 会議室
▶ 対 象 者	業種問わず 経営者・管理者をはじめ以下の方など ・仕事のミスや失敗が多いとお悩みの方・ご心配な方 ・何度注意しても失敗を繰り返すと悩む管理者の方 ・職場を良くしたいと考えているすべての方
▶ 申込締切	令和8年3月16日 (月)
▶ 受講料	会員：無料、非会員：1名 3,000円 (税込み)
※会員とは、上越商工会議所会員、上越ものづくり企業データベース登録事業所、上越鉄工協同組合員、上越技術研究会会員をいいます。	

日 程		内 容
3月25日 (水)  ※9時20分までにご来場ください。	9:25～ 9:30	オリエンテーション
		1. ヒューマンエラーの基本的な理解 (1) 事例「凡ミスが甚大な被害」 (2) 人は必ずミスを起こす (3) ヒューマンエラーの分類と発生のメカニズム
		2. ヒューマンエラーを我がごとに (1) 分類別・業界別の事例と取組 (2) グループワーク：失敗から学んだこと、自分のエラーを思い出す
	9:30～16:30	3. ヒューマンエラーの要因と予防策 (1) ヒューマンファクターとは (2) ヒューマンエラーの12の要因 (3) 個人的側面の予防策、組織的側面の予防策 (4) DXによる対策、AIの活用策など  4. 自社ヒューマンエラー対策計画の作成 (1) 個人ワーク：自社ヒューマンエラー対策計画の検討 (2) グループワーク：対策の発表とアドバイス

## 講師プロフィール



### 三宮 直人 氏 (さんぐう なおと) バリュー・プロダクツ 代表

柏崎市在住、1962年生まれの寅年。国立長岡工業高等専門学校機械工学科卒業後、NEC入社。2001年にアルコア・ホイール・プロダクツ・ジャパン設立にあたり同社に転職。生産管理、資材調達業務とともに、トヨタ生産方式を使った生産革新活動を担当。2006年に同社を退職し、経営改善コンサルタントとして独立。現在、コンサルティングとともに柏崎市議会議員としてイノベーション起しに奔走中。

主催：上越商工会議所工業関連3部会（一般工業部会・機械金属工業部会・電機電子工業部会）、中小企業相談所

共催：上越鉄工協同組合、上越技術研究会

後援：上越市（上越ものづくり振興センター）

FAX 025-522-0171

上越商工会議所 中小企業相談所 行

# ヒューマンエラー対策講座 受講申込書

事業所名					
所在地	〒 -				
連絡先	TEL - -	連絡担当者	(役職)	(氏名)	
	FAX - -		(E-mail)		
業種 (取扱い商品等)				従業員数	人
受講者氏名 ①	役職				
	フリガナ				
	氏名				
受講者氏名 ②	役職				
	フリガナ				
	氏名				
会員区分	<input type="checkbox"/> 上越商工会議所会員 <input type="checkbox"/> 上越ものづくり企業データベース登録事業所 <input type="checkbox"/> 上越鉄工協同組合組合員 <input type="checkbox"/> 上越技術研究会会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※該当する項目にレ印をご記入下さい。				

※ご記入いただいた情報は、当該研修会に関する運営のために使用いたします。また、主催団体からの各種情報提供のために使用することがあります。

**▶申込締切 令和8年3月16日(月)**

■お問い合わせ

上越商工会議所 中小企業相談所  
〒943-8502 上越市新光町1-10-20  
TEL : 025-525-1185 / FAX : 025-522-0171  
E-mail : soudan@joetsu.ne.jp

こちらの二次元コードからも  
お申込みいただけます。

**★お願い・ご案内**

- ・申込者多数の場合、人数調整をさせていただく場合がありますので、ご了承ください。
- ・会員以外の方の受講料については、当日ご持参いただくか、振込みとなります。